

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลท่าแลง
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

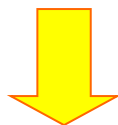
ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์
ติดต่อขอแบบคำร้องที่สำนักงานปลัด
พร้อมทั้งเขียนคำร้องตามแบบที่เทศบาลฯ
กำหนด แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง



ปลัดเทศบาลตำบลท่าแลง
เสนอ นายกเทศมนตรีตำบลท่าแลง
รับทราบ



แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
ทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน / ร้องทุกข์



แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบถึง
ผลการตรวจสอบและการแนะนำ / แก้ไข
ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

หมายเหตุ ผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้นอยู่กับเรื่องร้องเรียนฯ ว่าจะใช้ระยะเวลาดำเนินการกี่
วัน