

หลักธรรมาภิบาล คือ

ธรรมาภิบาล (Good Governance) คือ การปกครอง การบริหาร การจัดการการควบคุมดูแล กิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม นอกจากนี้ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้ มีความหมายอย่างกว้าง กล่าวคือ หากมีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึง ศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และความถูกต้องชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญาณทั้งมีและพึงประพฤติปฏิบัติ อาทิ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์กรภายนอก เป็นต้น

ธรรมาภิบาล เป็นหลักการที่นำมาใช้บริหารงานในปัจจุบันอย่างแพร่หลาย ด้วยเหตุผลเพราะ ช่วยสร้างสรรค์และส่งเสริมองค์การให้มีความภาพและประสิทธิภาพ อันจะทำให้เกิดการพัฒนาย่อยอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ย่อมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน ตลอดจนส่งผลดีต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศ เป็นต้น

สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดไว้โดยได้เสนอเป็นระเบียบยำนายกรัฐมนตรีว่า หลักธรรมาภิบาลนั้นประกอบด้วย ๖ หลักการคือ

๑. หลักคุณธรรม
๒. หลักนิติธรรม
๓. หลักความโปร่งใส
๔. หลักความมีส่วนร่วม
๕. หลักความรับผิดชอบ
๖. หลักความคุ้มค่า

จะเห็นว่าหลักการทั้งหลายล้วนมุ่งหมายที่จะรักษา “ความสมดุล” ในมิติต่างๆไว้ เช่น หลักคุณธรรมคือการรักษาสอดคล้องระหว่างตนเองกับผู้อื่น คือไม่เบียดเบียน ผู้อื่นหรือตัวเองจนเดือดร้อน ซึ่งการมีความโปร่งใส เบ็ดเตล็ดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ตรวจสอบ ก็เพื่อมุ่งให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เห็นถึงความสอดคล้องกล่าวว่าเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ ส่วนหลักความรับผิดชอบต่อ ต้องสมดุลกับเสรีภาพที่เป็นสิ่งที่สำคัญของคุณ และหลักความคุ้มค่า ก็ต้องสมดุลกับหลักอื่นๆ เช่น บางครั้ง

หรือบางครั้งที่หน่วยงานโปร่งใสมากจนผู้แข่งขันล่วงรู้ความลับที่สำคัญ การประกอบกิจการ

หลักธรรมาภิบาลในภาครัฐ

๑.ยึดมั่นในหลักของวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่ประชาชน หรือผู้ที่มาใช้บริการ (Clear statement-high service quality)

“องค์กรจะต้องมีการประกาศ (statement) พันธกิจและวัตถุประสงค์ ขององค์กรที่ชัดเจน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผน การปฏิบัติงานขององค์กรนั้นๆ”

๒.ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในหน้าที่และบทบาทของตนเอง (Public statement) ว่าจะทำหน้าที่อย่างไรโดยวิธีอะไรที่จะบรรลุเป้าหมาย)

“ผู้บริหารควรแจ้งให้ประชาชนได้ทราบในการประกาศสาธารณะ (Public Statement) ถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน โดยระบุให้ทราบถึงการปฏิบัติงานที่พอเหมาะ กับขนาดและความซับซ้อน (Complexity) ขององค์กร”

๓.ส่งเสริมค่านิยม (Values) ขององค์กร และแสดงให้เห็นถึงคุณค่าของธรรมาภิบาลโดยการปฏิบัติหรือพฤติกรรม (moral integrity and etiquette in the responsiveness to the diverse public)

“ผู้บริหารทำตัวเป็นตัวอย่างในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคน ขึ้นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน”

๔.มีการสื่อสารที่ดี การตัดสินใจอย่างโปร่งใส และมีการบริการความเสียงที่รัดกุม (Providing information to flow two-ways)

“ต้องมีระบบตรวจสอบการทำงาน ทุกอย่าง เพื่อให้แน่ใจว่าทุกอย่างดำเนินไปตามแผนการทำงาน มีการตรวจสอบความถูกต้องของรายงานบัญชีการเงินรวมทั้งข้อมูลต่างๆ ที่ผลิตโดยองค์กร”

๕.พัฒนาศักยภาพและความสามารถของส่วนบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องและให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ผู้บริหารต้องมีความสามารถและพัฒนาด้านอย่างต่อเนื่อง)

“ผู้บริหารจัดการจะต้องมีความรับผิดชอบในผลงาน โดยการประเมินผลงานเป็นระยะๆ ทั้งนี้รวมทั้งการประเมินความต้องการในการ

๖.การเข้าถึงประชาชน และต้องรับผิดชอบต่อการทำงานและ

ผลงานอย่างจริงจัง



การสร้างความโปร่งใส

ในการดำเนินงาน

ตามหลักธรรมาภิบาล



เทศบาลตำบลท่าแล้ง
อำเภอท่าม่วง จังหวัดเพชรบุรี

การดำเนินการด้านโปรแกรมขององค์กร

ดัชนีความโปร่งใส เป็นดัชนีที่ประเมินเกี่ยวกับความสามารถในการให้และเปิดเผยข้อมูลต่างๆ รวมถึงข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานที่ดำเนินการอย่างตรงไป ตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล โดยเฉพาะกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ซึ่งหน่วยงานจะต้องดำเนินการและส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอนตามกฎหมายกำหนด รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมขอหน่วยงาน ตั้งแต่การร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมจัดทำแผนงาน ร่วมดำเนินการ และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานและร้องเรียนเจ้าหน้าที่ที่ขาดคุณธรรมและความโปร่งใสได้

การดำเนินการด้านโปรแกรมขององค์กร

- ๑. การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง
- ๒. การให้เปิดเผย และเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน
- ๓. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้เสีย
- ๔. การจัดการเรื่องร้องเรียน

๑. การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง

กระบวนการของหน่วยงานในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ที่ต้องดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการ เพื่อเป็นมาตรการให้หน่วยงานดำเนินการอย่างโปร่งใส และลดโอกาสในการเกิดการทุจริตในการกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างของหน่วยงานได้ ซึ่งสามารถดำเนินการได้ ดังนี้ (1)

๑. มีการประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติการจัดซื้อ จัดจ้าง ประจำปีงบประมาณนั้นๆ (ภายในระยะเวลา ๓๐ วันทำการ หลังจากวันที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณปัจจุบัน)

๒. มีแนวทางการตรวจสอบถึงความเกี่ยวข้องระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ จัดจ้างและผู้เสนองาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๓. มีการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อ จัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ก่อนหน้า

๔. มีการนำผลการวิเคราะห์การจัดซื้อ จัดจ้าง ประจำปีงบประมาณก่อนหน้า มาใช้ในการปรับปรุงการจัดซื้อ จัดจ้าง ในปีงบประมาณปัจจุบัน

๒. การให้เปิดเผย และเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน

กระบวนการของหน่วยงานในการให้และเปิดเผยข้อมูลบทบาทภารกิจของหน่วยงาน และข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่กฎหมายกำหนดของหน่วยงาน โดยหน่วยงานจะต้องเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้หลากหลายช่องทาง รวมทั้งข้อมูลดังกล่าวจะต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่อย่างตรงไปตรงมา ไม่มีการบิดเบือนข้อมูล

๓. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้เสีย

กระบวนการของหน่วยงานที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ ของหน่วยงาน ตั้งแต่การร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมวางแผน/จัดทำแผนงาน ร่วมดำเนินการ และร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสของหน่วยงานได้

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔. การจัดการเรื่องร้องเรียน

กระบวนการของหน่วยงานที่แสดงถึงการเปิดโอกาสและให้ความสำคัญกับการให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รวมถึงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานในกระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน อันไม่โปร่งใสหรือทุจริตต่อหน้าที่ที่ได้ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานพร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสของหน่วยงานได้ ดังนี้

- ๑. มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๒. มีการกำหนดหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
- ๓. มีระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- ๔. มีรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อม

ช่องทางต่างๆ

๔๖๖ สำนักส่งเสริมและพัฒนาระบบงาน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง