ประกาศเทศบาลตำบลท่าแลง

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าแลง ได้มีการให้ประชาชนผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลท่าแลง ตอบแบบประเมินความพึงพอใจกับการบริการของเจ้าหน้าที่และสถานที่การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าแลง ผ่านช่องทางออนไลน์ของเทศบาล นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลท่าแลง ขอรายงานผลการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. ***ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ***
ในระดับมาก เป็นระดับที่มากที่สุด คิดเป็น ๖๓.๓๐%

๒. ***ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ***
ในระดับมาก เป็นระดับที่มากที่สุด คิดเป็น ๖๖.๑๐%

๓. ***ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก***
ในระดับมาก เป็นระดับที่มากที่สุด คิดเป็น ๕๘.๘๐%

<u>สรุป</u> ระดับความพึงพอใจมาก อยู่ในระดับคะแนนที่มากที่สุด คือ ๔๑๖ คิดเป็นร้อยละ **๘๓.๒๐**

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายพรชัย ภู่ระหงษ์)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าแลง

/ประกาศ ทต.ท่าแลง ลงเว็ป

รายงานความพึงพอใจในการบริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

สำนักปลัด

เทศบาลตำบลท่าแลง

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

สรุปผลความพึงพอใจ

-จำนวน ผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๒๑ คน

ระดับความพึงพอใจ ระดับ มาก อยู่ในคะแนนที่มากที่สุด

คือ ๔๑๖ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

$$\frac{๔๑๖ \times ๒๒๑}{๑,๑๐๕} = ๘๓.๒๐\%$$

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๒๑ x ๕ ระดับความพึงพอใจ)

คำนำ

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจ ศึกษาประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการให้บริการรวมทั้งการรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอที่มีต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าแลง โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มุ่งบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจและมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยประชาชนตอบแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลท่าแลง (www.thalang.go.th) หัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานได้เลือก เพื่อขอรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๒) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

นอกจากนี้ในแบบสอบถามยังมีคำถามปลายเปิดสำหรับผู้ใช้บริการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาซึ่งถือว่าเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพร่วมด้วยผลการประเมินนี้จะทำให้เทศบาลตำบลท่าแลง สามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการในการให้บริการประชาชนต่อไป ประกอบด้วย (๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๒) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเทศบาลตำบลท่าแลง ขอขอบคุณผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรของเทศบาลตำบลท่าแลง ตลอดจนประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องทีได้ให้ความร่วมมือ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับการะบวกการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามภารกิจของเทศบาลตำบลท่าแลง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เป็นอย่างยิ่ง และหวังว่ารายงานฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน ที่จะนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลท่าแลง ให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในปีต่อๆไป

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ของเทศบาลตำบลท่าแลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลท่าแลง การประเมินในครั้งนี้ ใช้หัวข้อสอบถามความพึงพอใจ ของงานตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลังประกอบด้วย (๑)ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๒) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๓)ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการของประชาชนและข้อเสนอแนะในเชิงคุณภาพ โดยประเมินตามอำนาจหน้าที่และตามภารกิจ ดังนี้

๑) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒) การขอดูกล้องวงจรปิด
๓) การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
๔) การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
๕) สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด
๖) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
๗) การป้องกันไข้เลือดออก
๘) การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
๙) การขอจัดตั้งและจำหน่ายสถานที่สะสมอาหาร
๑๐)การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๑๑)การจดทะเบียนพาณิชย์
๑๒)การชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ค่าธรรมเนียมต่างๆ
๑๓)อื่นๆ

เทศบาลตำบลท่าแลง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการฯ โดยมีประชาชนตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ ทั้งสิ้น ๒๒๑ คน สรุปผลการสำรวจ ตามรายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

****

ส่วนที่๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๒๑ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
● ชาย	๑๐๓	๔๖.๖๐	
● หญิง	๑๑๘	๕๓.๔๐	
๒.อายุ			
● ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๗	๗.๗๐	
● ๓๑-๔๐ ปี	๗๙	๓๕.๗๐	
● ๔๑-๕๐ ปี	๙๗	๔๓.๙๐	
● มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป	๒๘	๑๒.๗๐	
๓.การศึกษา			
● ประถมศึกษา	๓๘	๑๗.๒๐	
● มัธยมศึกษา	๔๐	๑๘.๑๐	
● ปวช./ปวส.	๔๙	๒๒.๒๐	
● ปริญญาตรี	๙๑	๔๑.๒๐	
● ปริญญาโท	๓	๑.๔๐	
● อื่นๆ	-		
๔.อาชีพ			
● ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๗	๗.๗๐	
● ธุรกิจส่วนตัว	๓๙	๑๗.๖๐	
● นักเรียน/นักศึกษา	๕	๒.๓๐	
● รับจ้าง	๓๗	๑๖.๗๐	
● ค้าขาย	๕๗	๒๕.๘๐	
● เกษตรกร	๕๙	๒๖.๗๐	
● พนักงานบริษัทเอกชน	๖	๒.๗๐	
● ไม่ได้ประกอบอาชีพ	-	-	
● อื่น	-	๐.๕๐	

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๕. เรื่องที่ขอรับบริการ			
● การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๕๕	๒๔.๙๐	
● การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์	-	-	
● ขอดูกล้องวงจรปิด	๓	๑.๔๐	
● การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๒๔	๑๐.๙๐	
● การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-	-	
● สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด	๓๙	๑๗.๖๐	
● การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	๒.๓๐	
● การป้องกันไข้เลือดออก	๒	๐.๙๐	
● การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๒	๐.๙๐	
● การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	๔	๑.๘๐	
● การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๘	๓.๖๐	
● การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๑	๕.๐๐	
● การชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๙	๒๖.๗๐	
● อื่นๆ.....	๖	๒.๗๐	

<u>สรุป</u> ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๐ และอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ปวช./ปวส. และมัธยมศึกษา ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๐ ๒๒.๒๐ และ ๑๘.๑๐ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตร และค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๐ และร้อยละ ๒๕.๘๐ งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นการชำระภาษีโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้าง การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๐ ร้อยละ ๒๕.๙๐ และร้อยละ ๑๗.๖๐

ส่วนที่ ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ										
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ
	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๙	๓๕.๗๐	๑๔๐	๖๓.๓๐	๑	๐.๕๐	-	-	๑	๐.๕๐	
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๕๗	๒๕.๘๐	๑๔๖	๖๖.๑๐	๑๘	๘.๑๐	-	-	-	-	
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๓	๒๔.๐๐	๑๓๐	๕๘.๘๐	๓๗	๑๖.๗๐	๑	๐.๕๐	-	-	
รวม	**๑๘๙**	**๒๘.๕๑**	**๔๑๖**	**๖๒.๗๔**	**๕๖**	**๘.๔๕**	**๑**	**๐.๑๕**	**๑**	**๐.๑๕**	

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเมินจำนวน ๓ ด้าน

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๐ ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๐

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๐ ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๐

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๐

-ภาพรวมผู้ตอบระดับมากที่สุด จำนวน ๑๘๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๑

-ภาพรวมผู้ตอบระดับมาก จำนวน ๔๑๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๔

-ภาพรวมผู้ตอบระดับปานกลาง จำนวน ๕๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๕

-ภาพรวมผู้ตอบระดับน้อย จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๕

-ภาพรวมผู้ตอบระดับปานกลาง จำนวน ๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๕

ส่วนที่ ๔ การปรับปรุง/ข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง โดยสรุปคือ

-ด้านอาคาร/สถานที่ในการให้บริการประชาชน โดยให้เทศบาลตำบลท่าแลง ดำเนินการก่อสร้างให้มีความสะดวก เป็นสัดส่วนและกว้างขวางกว่าเดิม

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง เป็นการแสดงให้เห็นถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ และจะเป็นข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่สะท้อนจากทัศนคติหรือประการณ์ของผู้รับบริการโดยตรง ซึ่งเทศบาลตำบลท่าแลง จะสามารถนำไปสู่การวิเคราะห์เพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

สรุปแบบสอบถามฯ

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง

การตอบกลับ 221 รายการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

คำตอบ 0 ข้อ

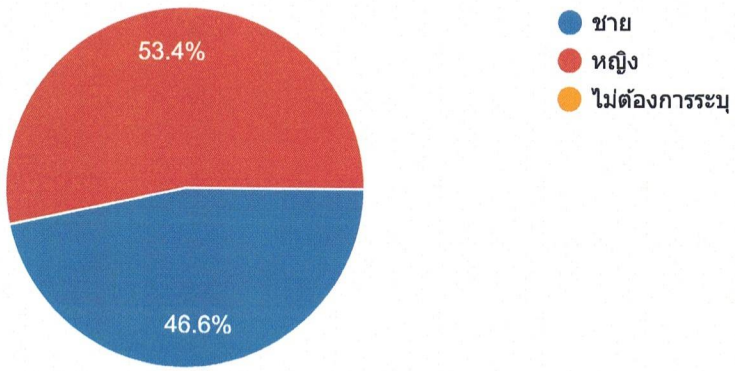
ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการโปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ

เพศ

คัดลอก

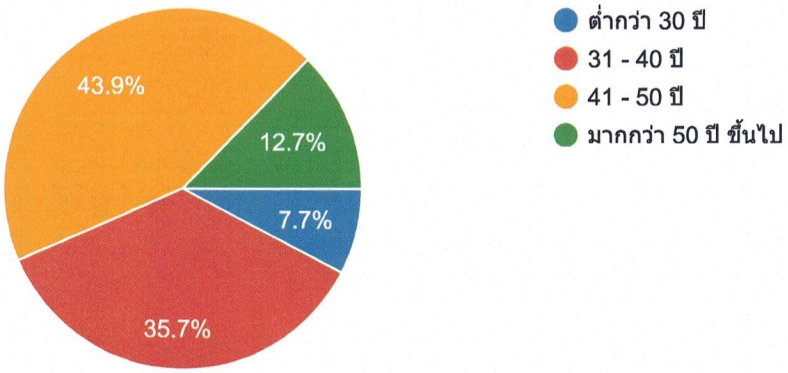
คำตอบ 221 ข้อ



อายุ

คัดลอก

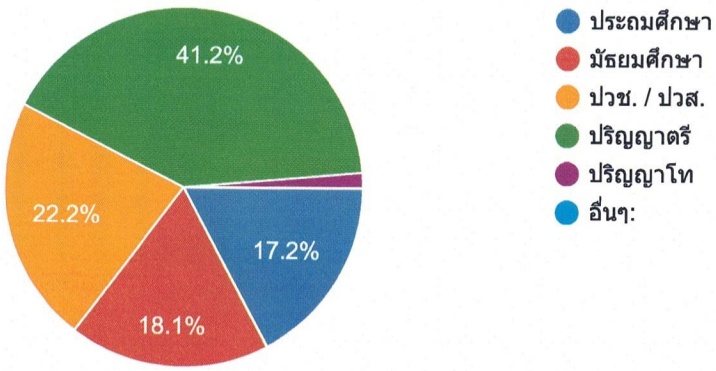
คำตอบ 221 ข้อ



การศึกษา

คัดลอก

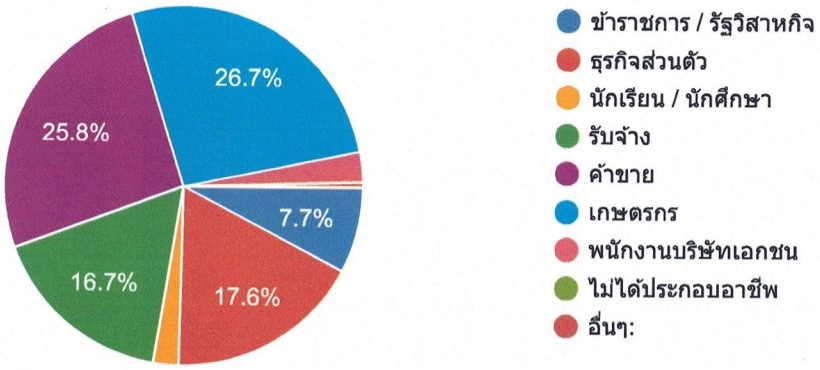
คำตอบ 221 ข้อ



อาชีพ

คัดลอก

คำตอบ 221 ข้อ

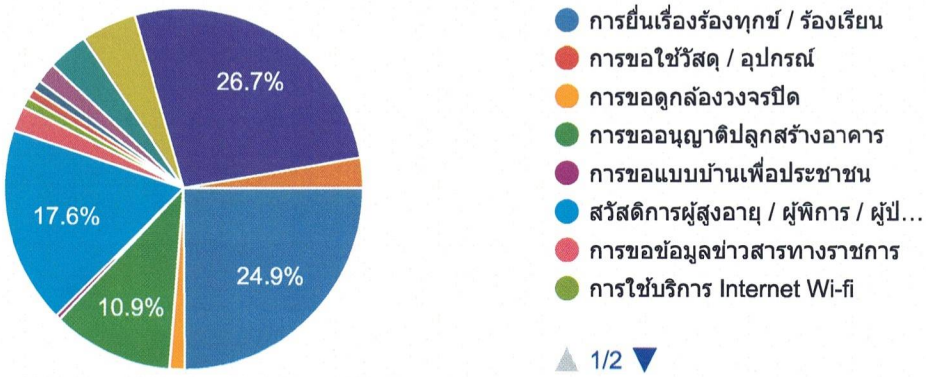


เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ

คัดลอก

คำตอบ 221 ข้อ

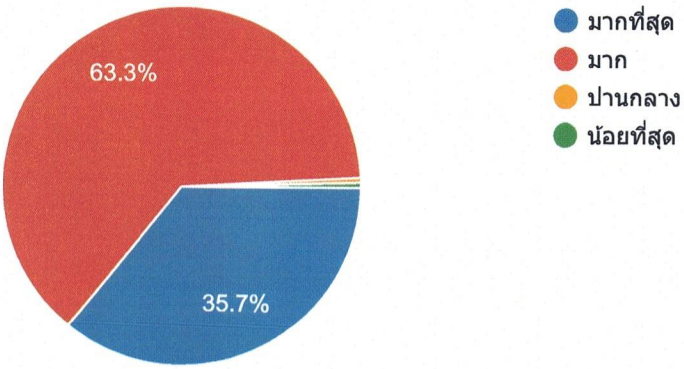


แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คัดลอก

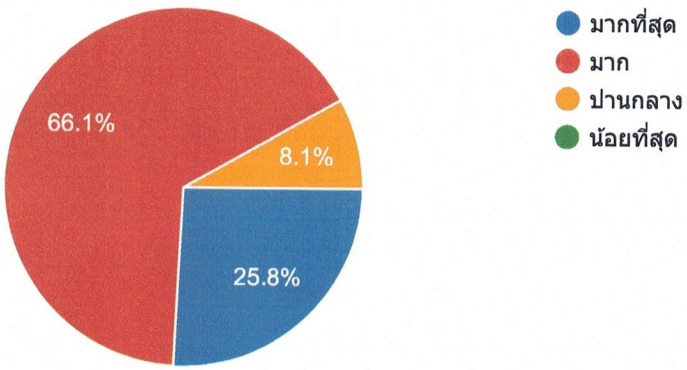
คำตอบ 221 ข้อ



2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก

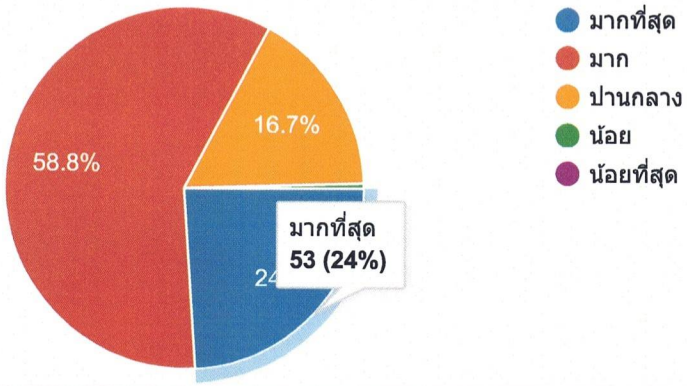
คำตอบ 221 ข้อ



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก

คำตอบ 221 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 8 ข้อ

สถานที่ในการให้บริการ ยังไม่เพียงพอ ยังคับแคบอยู่

ปรับปรุงสำนักงานเทศบาลฯ ให้กว้างขวางกว่านี้

ควรปรับปรุงเทศบาลให้ใหญ่กว่านี้ เพื่อความสะดวกในการรับบริการ

อยากให้เทศบาลสร้างสำนักงานใหม่ครับ

ควรปรับปรุงด้าน สถานที่บริการให้เป็นสัดส่วนกว่านี้ค่ะ

ผู้บริหาร อย่าแบ่งพวกแบ่งพ้อง โดยเฉพาะรองนายกทั้งสองคน

ปรับปรุง ขยายสถานที่ ให้กว้างและสะดวกกว่านี้

ควรขยายอาคารสำนักงานหรือสร้างอาคารใหม่ให้กว้างขวางขึ้น

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม รายงาน

Google ฟอร์ม

ภาคผนวก

แบบฟอร์ม

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการ

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

1

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ตัวเลือก 1

2

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ตัวเลือก 1

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการโปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ
โปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ

3 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ชาย
- หญิง
- ไม่ต้องการระบุ

4 อายุ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ต่ำกว่า 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

5 การศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา
- ปวช. / ปวส.
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- อื่นๆ:

6 อาชีพ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน / นักศึกษา
- รับจ้าง
- ค้าขาย
- เกษตรกร
- พนักงานบริษัทเอกชน
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- อื่นๆ:

เรื่องที่ขอรับบริการ

โปรดกรอกข้อมูลการมาขอรับบริการ

7 เรื่องที่ขอรับบริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- การขอใช้วัสดุ / อุปกรณ์
- การขอดูกล้องวงจรปิด
- การขออนุญาติปลูกสร้างอาคาร
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- สวัสดิการผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์ / เด็กแรกเกิด
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การใช้บริการ Internet Wi-fi
- การป้องกันไข้เลือดออก
- การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ ภาษีป้าย / ภาษีบำรุงท้องที่
- อื่นๆ:

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลท่าแลง จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

8 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อยที่สุด

9 2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อยที่สุด

10 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง

11 ข้อเสนอแนะ

ตัวอย่าง

แบบสอบถามที่ประชาชนตอบ

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

○ ตัวเลือก 1

○ ตัวเลือก 1

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการโปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ
โปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ

เพศ *

○ ชาย

◉ หญิง

○ ไม่ต้องการระบุ

อายุ *

- ( ) ต่ำกว่า 30 ปี
- (•) 31 - 40 ปี
- ( ) 41 - 50 ปี
- ( ) มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

การศึกษา *

- ( ) ประถมศึกษา
- ( ) มัธยมศึกษา
- ( ) ปวช. / ปวส.
- (•) ปริญญาตรี
- ( ) ปริญญาโท
- ( ) อื่นๆ:

อาชีพ *

- (●) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- ( ) ธุรกิจส่วนตัว
- ( ) นักเรียน / นักศึกษา
- ( ) รับจ้าง
- ( ) ค้าขาย
- ( ) เกษตรกร
- ( ) พนักงานบริษัทเอกชน
- ( ) ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- ( ) อื่นๆ:

เรื่องที่ขอรับบริการ

โปรดกรอกข้อมูลการมาขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ *

- (●) การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- ( ) การขอใช้วัสดุ / อุปกรณ์
- ( ) การขอดูกล้องวงจรปิด
- ( ) การขออนุญาติปลูกสร้างอาคาร
- ( ) การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- ( ) สวัสดิการผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์ / เด็กแรกเกิด
- ( ) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ( ) การใช้บริการ Internet Wi-fi
- ( ) การป้องกันไข้เลือดออก
- ( ) การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ( ) การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
- ( ) การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ( ) การจดทะเบียนพาณิชย์
- ( ) การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ ภาษีป้าย / ภาษีบำรุงท้องที่
- ( ) อื่นๆ:

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลท่าแลง จำนวน 3 ด้าน
ได้แก่ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

- ○ มากที่สุด
- ◉ มาก
- ○ ปานกลาง
- ○ น้อยที่สุด

2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

- ○ มากที่สุด
- ○ มาก
- ◉ ปานกลาง
- ○ น้อยที่สุด

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

- ○ มากที่สุด
- ○ มาก
- ◉ ปานกลาง
- ○ น้อย
- ○ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง

ข้อเสนอแนะ

ปรับปรุง ขยายสถานที่ ให้กว้างและสะดวกกว่านี้

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

○ ตัวเลือก 1

○ ตัวเลือก 1

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการโปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ
โปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ

เพศ *

◉ ชาย

○ หญิง

○ ไม่ต้องการระบุ

อายุ *

- ( ) ต่ำกว่า 30 ปี
- (•) 31 - 40 ปี
- ( ) 41 - 50 ปี
- ( ) มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

การศึกษา *

- ( ) ประถมศึกษา
- ( ) มัธยมศึกษา
- (•) ปวช. / ปวส.
- ( ) ปริญญาตรี
- ( ) ปริญญาโท
- ( ) อื่นๆ:

อาชีพ *

- ○ ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- ◉ ธุรกิจส่วนตัว
- ○ นักเรียน / นักศึกษา
- ○ รับจ้าง
- ○ ค้าขาย
- ○ เกษตรกร
- ○ พนักงานบริษัทเอกชน
- ○ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- ○ อื่นๆ:

เรื่องที่ขอรับบริการ

โปรดกรอกข้อมูลการมาขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ *

- ○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- ○ การขอใช้วัสดุ / อุปกรณ์
- ○ การขอดูกล้องวงจรปิด
- ○ การขออนุญาติปลูกสร้างอาคาร
- ○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- ○ สวัสดิการผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์ / เด็กแรกเกิด
- ○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ○ การใช้บริการ Internet Wi-fi
- ○ การป้องกันไข้เลือดออก
- ○ การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ○ การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
- ◉ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ○ การจดทะเบียนพาณิชย์
- ○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ ภาษีป้าย / ภาษีบำรุงท้องที่
- ○ อื่นๆ:

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลท่าแลง จำนวน 3 ด้าน
ได้แก่ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

- (●) มากที่สุด
- ( ) มาก
- ( ) ปานกลาง
- ( ) น้อยที่สุด

2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

- (●) มากที่สุด
- ( ) มาก
- ( ) ปานกลาง
- ( ) น้อยที่สุด

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

- (●) มากที่สุด
- ( ) มาก
- ( ) ปานกลาง
- ( ) น้อย
- ( ) น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง

ข้อเสนอแนะ

อยากให้เทศบาลสร้างสำนักงานใหม่ครับ

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าแลง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

- ○ ตัวเลือก 1

- ○ ตัวเลือก 1

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการโปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ
โปรดกรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาขอรับบริการ

เพศ *

- ◉ ชาย
- ○ หญิง
- ○ ไม่ต้องการระบุ

อายุ *

- ( ) ต่ำกว่า 30 ปี
- (•) 31 - 40 ปี
- ( ) 41 - 50 ปี
- ( ) มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

การศึกษา *

- ( ) ประถมศึกษา
- ( ) มัธยมศึกษา
- ( ) ปวช. / ปวส.
- (•) ปริญญาตรี
- ( ) ปริญญาโท
- ( ) อื่นๆ:

อาชีพ *

- ○ ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- ○ ธุรกิจส่วนตัว
- ○ นักเรียน / นักศึกษา
- ◉ รับจ้าง
- ○ ค้าขาย
- ○ เกษตรกร
- ○ พนักงานบริษัทเอกชน
- ○ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- ○ อื่นๆ:

เรื่องที่ขอรับบริการ

โปรดกรอกข้อมูลการมาขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ *

- ○ การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- ○ การขอใช้วัสดุ / อุปกรณ์
- ○ การขอดูกล้องวงจรปิด
- ○ การขออนุญาติปลูกสร้างอาคาร
- ○ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- ○ สวัสดิการผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์ / เด็กแรกเกิด
- ○ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ○ การใช้บริการ Internet Wi-fi
- ○ การป้องกันไข้เลือดออก
- ○ การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ○ การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
- ○ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ○ การจดทะเบียนพาณิชย์
- ○ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ ภาษีป้าย / ภาษีบำรุงท้องที่
- ◉ อื่นๆ:

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลท่าแลง จำนวน 3 ด้าน
ได้แก่ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

- (●) มากที่สุด
- ( ) มาก
- ( ) ปานกลาง
- ( ) น้อยที่สุด

2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

- (●) มากที่สุด
- ( ) มาก
- ( ) ปานกลาง
- ( ) น้อยที่สุด

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

- (●) มากที่สุด
- ( ) มาก
- ( ) ปานกลาง
- ( ) น้อย
- ( ) น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแลง

ข้อเสนอแนะ

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม