



ประกาศเทศบาลตำบลท่าแลง

เรื่อง ช่องทางประชาสัมพันธ์/การรับเรื่องร้องเรียนและการบริการผ่านช่องทางออนไลน์

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าแลง ได้ประกาศให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับราชการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อีกทั้ง เป็นการยกระดับการบริการและเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ในการบริการ การรับฟังความคิดเห็น การรับเรื่องร้องเรียนในด้านต่างๆ ของประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ด้วยการสแกน QR Code เทศบาลตำบลท่าแลง จึงได้สร้าง QR Code ไว้เพื่อบริการประชาชนทั่วไปรวมทั้งหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

๑. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
๒. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
๓. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการบริหารงานบุคคล
๔. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๕. ช่องทางการยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ขอใช้บริการถังขยะ
๖. ช่องทางการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน
๗. ช่องทางการสำรวจความคิดเห็น
๘. ช่องทางการเข้าถึง เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลท่าแลง  
(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายพรชัย ภูระหงษ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าแลง

# ช่องทางบริการ ผ่านระบบออนไลน์ ด้วยการสแกน QR Code

## เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

1. QR Code  
รับเรื่องร้องเรียน



<https://www.thalang.go.th/helping>

2. QR Code  
ช่องทางการรับฟังความ  
คิดเห็น



<https://www.thalang.go.th/Main/ContactService>

3. QR Code  
ช่องทางการร้องเรียนการ  
บริหารงานบุคคล



<https://www.thalang.go.th/Main/ContactPerson>

4. QR Code  
รับเรื่องร้องเรียนการ  
ทุจริต



<https://www.thalang.go.th/Main/ITAHelpAdd>

5. QR Code  
ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์  
ขอใช้บริการถังขยะ



[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc8D1S6x-kezGY4TReZ22ZCtBKqTujr9dvToa\\_q8JVUpAJMEA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc8D1S6x-kezGY4TReZ22ZCtBKqTujr9dvToa_q8JVUpAJMEA/viewform)

6. QR Code  
แบบสอบถามความพึง  
พอใจในการรับบริการ  
ของประชาชน



[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfT--7gME-9UIX8BpDI\\_kR4gn8kj3M3LON368UJwLsiXyOYfg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfT--7gME-9UIX8BpDI_kR4gn8kj3M3LON368UJwLsiXyOYfg/viewform)

7. QR Code  
การสำรวจความ  
คิดเห็น



<https://www.thalang.go.th/poll>

8. QR Code  
เว็บไซต์  
เทศบาลตำบลท่าแลง



<https://www.thalang.go.th/homepage>

สามารถยื่นคำร้องผ่านช่องทางออนไลน์

โดยการสแกน QR COAD ของเทศบาลตำบลท่าแดง

➤ คำร้องขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะของหมู่บ้าน



➤ คำร้องทั่วไป เช่น ขอให้ตัดกิ่งไม้ ที่กีดขวางทางสาธารณะ

