

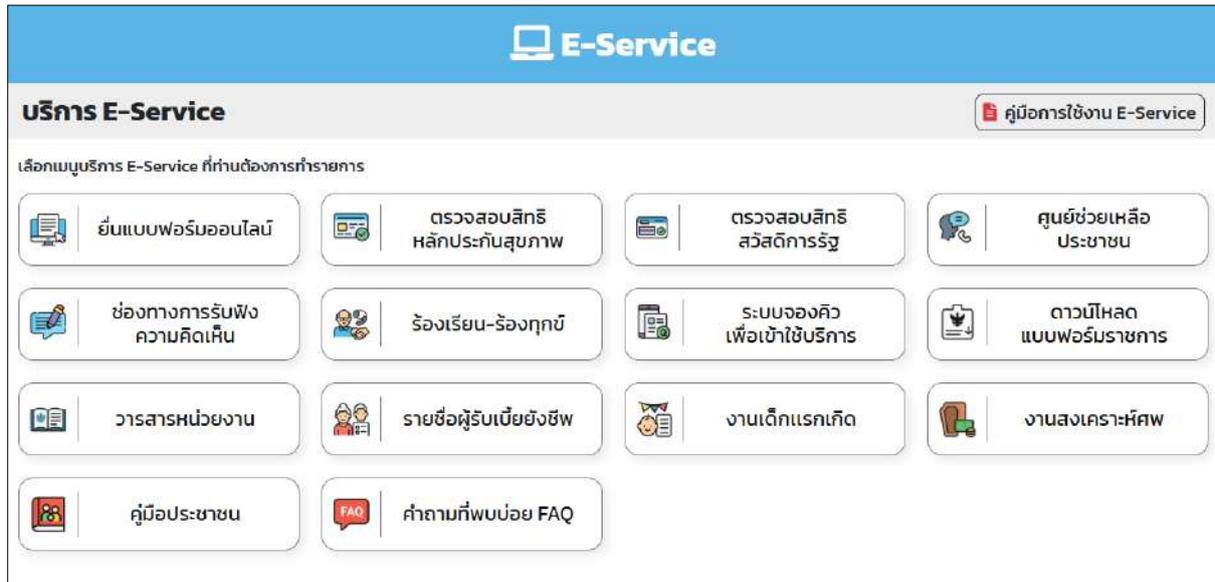


คู่มือการใช้งาน

E-SERVICE

User Manual For E-service

1. บริการ E-Service



บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์
- ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ
- ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ
- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- ร้องเรียน-ร้องทุกข์
- ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ
- วารสารหน่วยงาน
- รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ
- งานเด็กแรกเกิด
- งานสงเคราะห์ศพ
- คู่มือประชาชน
- คำถามที่พบบ่อย FAQ

2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

เลือกเมนูแบบฟอร์มออนไลน์ ที่ท่านต้องการทำรายการ 🔍 ตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม

ใบสมัคร และ แบบยื่นทะเบียน



ใบสมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



แบบยื่นทะเบียนเลี้ยงชีพผู้สูงอายุ



แบบยื่นทะเบียนเลี้ยงชีพคนพิการ



แบบยื่นทะเบียนเลี้ยงชีพผู้พิการ



แบบลงทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

คำร้องต่างๆ



คำร้องทั่วไป



คำร้องขอลงทะเบียน



คำร้องขอรับอุปกรณ์กีฬา

แจ้งเหตุ และ ขอลับสนุน



แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด



แจ้งถนนชำรุด



แจ้งเหตุประมาทผิดอาญา



แจ้งเหตุเครื่องออกกำลังกาย/เครื่องเล่นกลางแจ้ง/สนามกีฬาชำรุด



ขอลับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค



คำขอใช้บริการรถกู้ชีพ

บริการชำระภาษีและบริการอื่น ๆ



ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง



ชำระภาษีป้าย



ชำระค่าค่าขอและบริการอื่นๆ

คำขอต่าง ๆ



คำขออนุญาตประกอบกิจการและต่อใบอนุญาต



คำขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือร้านอาหาร



คำขอแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง



คำขอรับ/ขอต่ออายุใบอนุญาตฯ บนหรือทำจัดสิ่งปลูกสร้างและขุดลอก



คำขอยกเลิกกิจการหรือเปลี่ยนแปลงชื่อเจ้าของสถานประกอบการ



คำขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง



คำขออนุญาตใช้สถานที่

ตัวอย่าง แบบฟอร์มออนไลน์

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ > แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด

แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด

ขั้นตอนขอใช้บริการ



ขั้นตอนที่ 1
กรอกแบบฟอร์มคำขอใช้บริการ



ขั้นตอนที่ 2
เจ้าหน้าที่รับคำร้อง



ขั้นตอนที่ 3
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและดำเนินการตามวันนัด



ขั้นตอนที่ 4
ขอรับคำร้อง



ขั้นตอนที่ 5
แจ้งผลคำร้อง

ข้อปฏิบัติการใช้งานแบบฟอร์มออนไลน์

1. กรอกข้อมูลตามความจริง ไม่ปลอมแปลง เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับของเจ้าหน้าที่ (กรณีจำเป็น)
2. ใช้ข้อมูลที่ถูกต้องภาพในภาพเขียนคำร้อง
3. ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล

กรอกข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้าชื่อ
 นาย นาง นางสาว

ชื่อ - นามสกุล *

เลขที่บัตรประชาชน *

อายุ *

ที่อยู่ปัจจุบัน *

เบอร์โทรศัพท์ *

ข้อมูลแจ้งเหตุ และ ขอสนับสนุน

บริเวณที่พบปัญหาไฟส่องสว่างชำรุด *

หากมีเอกสารเพิ่มเติม * ขนาดไฟล์ต้องไม่เกิน 5 Mb. ต้องเป็นไฟล์รูปแบบไฟล์ pdf เท่านั้น

Choose File
No file chosen

ขอรับรองว่าคุณสมบัติครบถ้วน *

* ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้าพเจ้าเป็นผู้ดูแลสมบัติครบถ้วน และข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ หากข้อความและเอกสารที่ยื่นเรื่องนี้เป็นเท็จ ข้าพเจ้ายินยอมให้ดำเนินการตามกฎหมาย *

ยินยอมให้นำข้อมูลส่วนบุคคลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ *

* ข้าพเจ้ายินยอมให้นำข้อมูลส่วนบุคคลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และยินยอมให้ตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานข้อมูลทะเบียนกลางภาครัฐ *

 **ส่งแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด**

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

2.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ

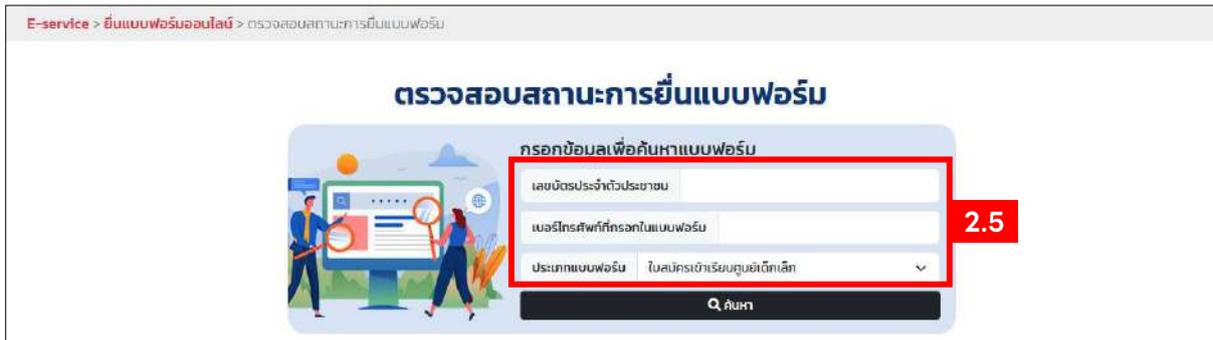
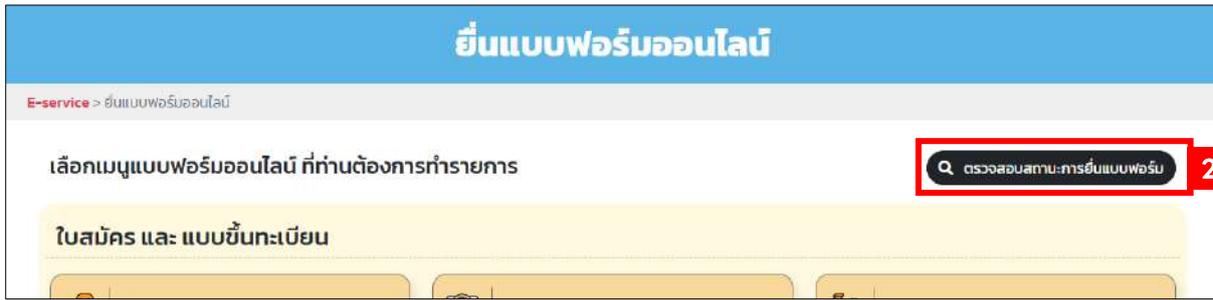
2.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล

2.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณากดปุ่ม “ส่ง”

2.4 เมื่อส่งแบบฟอร์มแล้ว สามารถตรวจสอบสถานะแบบฟอร์มได้ที่

E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ > ตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม

ตัวอย่าง การตรวจสอบสถานะการยื่นแบบฟอร์ม



2.5 กรอกข้อมูลเพื่อค้นหาแบบฟอร์ม และกดค้นหา จะขึ้นสถานะปัจจุบันของการยื่นแบบฟอร์มให้ตรวจสอบ

3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ

ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

การเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าตรวจสอบสิทธิ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน, วัน-เดือน-ปีเกิด

3.2 ระบุตัวอักษรในภาพ

3.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตกลง”

4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ

ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ e-Social Welfare - ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

The screenshot displays the e-Social Welfare website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and name 'e-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม'. Below the logo, there are links for 'หน้าหลัก', 'ค้นหาประกาศ', 'ดาวน์โหลด', 'คำถามที่พบบ่อย', 'Help Desk', and 'SiteMap'. The main content area features a search form with the following elements:

- A search input field labeled 'เลขประจำตัวประชาชน' (ID Number) with a placeholder 'โปรดระบุ' (Please specify). This field is highlighted with a red box and labeled '4.1'.
- A blue search button labeled 'ตรวจสอบ' (Search) with a magnifying glass icon. This button is highlighted with a red box and labeled '4.2'.
- A blue button labeled 'เข้าสู่ระบบ' (Login) with a user icon.

Below the search form, there is a footer section with the following text:

จำนวนผู้เข้าชม **วันนี้** จากทั้งหมด
สงวนลิขสิทธิ์โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ.2559
ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
Call Center โทร 02-127-7000, 02-270-6400

At the bottom, there are additional navigation links: 'หน้าหลัก | ค้นหาประกาศ | ดาวน์โหลด | คำถามที่พบบ่อย | Help Desk | ข่าวประชาสัมพันธ์ | เข้าสู่ระบบ | Site Map'.

การตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน

4.2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตรวจสอบ”

5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่แจ้งข่าวสาร ประกาศจาก ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และ แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

5.1 ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน



5.2 แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ



6. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเอง ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ช่องทางรับฟังความคิดเห็น

E-service > ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

กรอกข้อมูล ความคิดเห็น

หัวข้อ

ชื่อ-นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

E-mail

รายละเอียดความคิดเห็น

ส่งความคิดเห็น

6.1

6.2

6.3

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

6.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อ, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

6.2 กรอก รายละเอียดการแสดงความเห็น

6.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งความคิดเห็น”

7.2 กรอก รายละเอียดการร้องเรียน

7.3 หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ให้อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

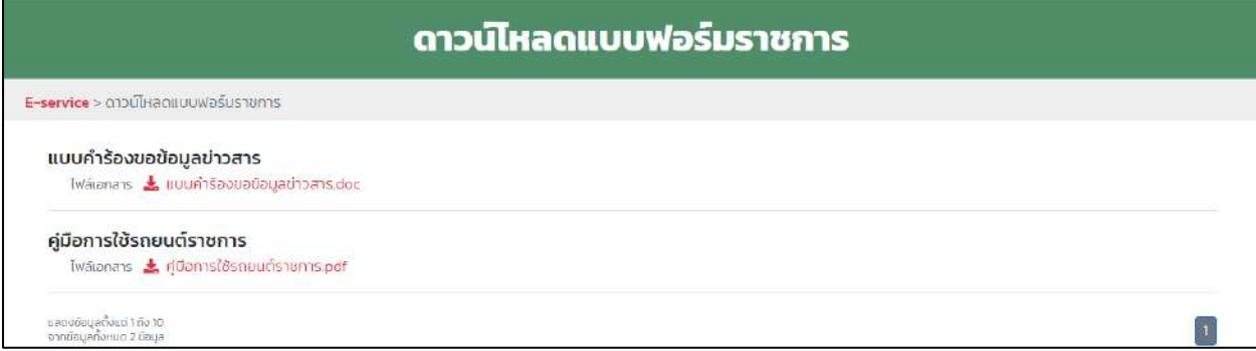
* อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ, .pdf, .doc/.docx, .xls/.xlsx เท่านั้น

7.4 ตีเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

7.5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน-ร้อง
ทุกข์”

9. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



The screenshot displays a web interface for downloading government forms. At the top, there is a green header with the text "ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ". Below the header, a breadcrumb trail reads "E-service > ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ". The main content area is divided into two sections:

- แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร**
ไฟล์เอกสาร: [แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร.doc](#)
- คู่มือการใช้รถยนต์ราชการ**
ไฟล์เอกสาร: [คู่มือการใช้รถยนต์ราชการ.pdf](#)

At the bottom left, there is a note: "แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 10 จากข้อมูลทั้งหมด 2 ข้อมูล". At the bottom right, there is a small blue icon with the number "1".

10. วารสารหน่วยงาน

วารสารหน่วยงาน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดวารสารหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



11. รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ

รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



12. งานเด็กแรกเกิด

งานเด็กแรกเกิด เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับงานเด็กแรกเกิด ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



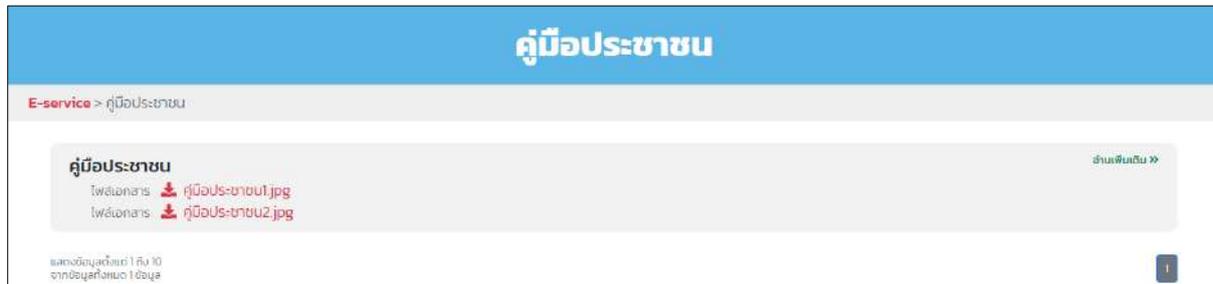
13. งานสงเคราะห์ศพ

งานสงเคราะห์ศพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับงานสงเคราะห์ศพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



14. คู่มือประชาชน

คู่มือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดคู่มือประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



15. คำถามที่พบบ่อย FAQ

คำถามที่พบบ่อย FAQ เป็นบริการ E-Service ที่ประชาชนทั่วไปสามารถหาข้อมูลจากคำถามที่พบบ่อย ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

